

GUIDA PER DISDIRE UNA PRENOTAZIONE ONLINE

(con la tessera sanitaria o SPID/CIE)

- 1) Collegarsi al sito Puglia Salute – ASL Lecce
<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce>



ASL Lecce Azienda Sanitaria Locale della provincia di Lecce

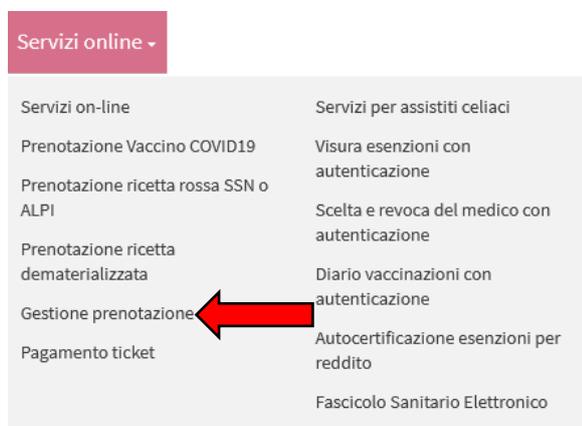
PugliaSalute Assistenza - Servizi online - Operatori - Organizzazione - Esprimi la tua opinione - Notizie - Accedi

ASL Lecce / Home

AVVISO

Domanda di inclusione nella graduatoria di Medicina Generale e Specialistica Pediatrica per il 2025

- 2) Cliccare su “Servizi Online” e successivamente dal menù a comparsa selezionare “Gestione prenotazione”.



Servizi online -

- Servizi on-line
- Prenotazione Vaccino COVID19
- Prenotazione ricetta rossa SSN o ALPI
- Prenotazione ricetta dematerializzata
- Gestione prenotazione
- Pagamento ticket
- Servizi per assistiti celiaci
- Visura esenzioni con autenticazione
- Scelta e revoca del medico con autenticazione
- Diario vaccinazioni con autenticazione
- Autocertificazione esenzioni per reddito
- Fascicolo Sanitario Elettronico

- 3) Cliccare su “Accedi al servizio” in alto a destra.

Gestione prenotazione

Accedi al servizio

Il servizio consente, per le prenotazioni effettuate online, allo sportello CUP o per telefono di:

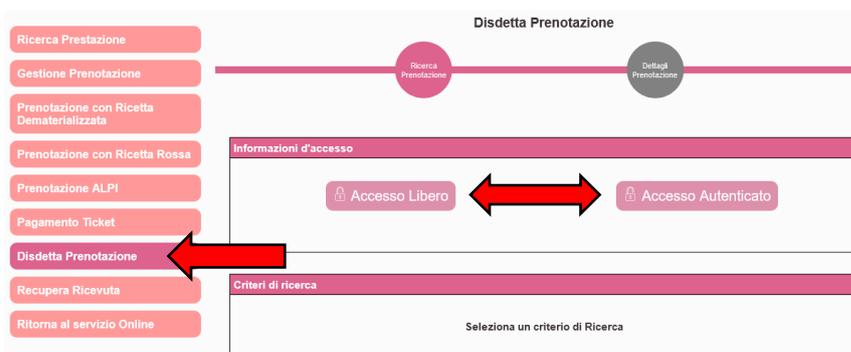
- visualizzare le prenotazioni
- scaricare il coupon di prenotazione
- disdire una prenotazione
- pagare il ticket
- recuperare la ricevuta di pagamento ticket

ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo assistenzaportale@sanita.puglia.it specificando il codice fiscale del paziente, il codice della prenotazione, la struttura presso cui è stata effettuata, il problema rilevato.

- 4) Selezionare nel menù di sinistra la funzione “Disdetta Prenotazione” ed eseguire l’ “Accesso Libero” inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria (presente sul retro della stessa). Successivamente cliccare su “Verifica”.

Oppure effettuare direttamente l’ “Accesso Autenticato” con SPID o CIE.



Disdetta Prenotazione

Ricerca Prestazione
Gestione Prenotazione
Prenotazione con Ricetta Dematerializzata
Prenotazione con Ricetta Rossa
Prenotazione ALPI
Pagamento Ticket
Disdetta Prenotazione
Recupera Ricevuta
Ritorna al servizio Online

Ricerca Prenotazione
Dettagli Prenotazione

Informazioni d'accesso

Accesso Libero ↔ Accesso Autenticato

Criteri di ricerca

Seleziona un criterio di Ricerca

- 5) **Selezionare un criterio di ricerca tra quelli proposti e inserire sotto i dati richiesti** (il numero di prenotazione si trova in alto a sinistra del promemoria di prenotazione, i numeri della ricetta invece si trovano in alto a destra sotto ai codici a barre della stessa). **Accettare l'informativa per la privacy e premere "Cerca"**.

Criteri di ricerca

N° Prenotazione
 N° Ricetta Dematerializzata
 N° Ricetta Rossa

Numero Ricetta 

Selezione un'azienda

ASL Bari ASL BAT
 ASL Brindisi ASL Foggia
 ASL Lecce ASL Taranto
 Ospedali Riuniti di Foggia IRCCS De Bellis Castellana Grotte
 IRCCS Istituto Tumori G. Paolo II Policlinico di Bari

- 6) **Nella sezione "Elenco prenotazioni" selezionare l'appuntamento da disdire e premere su "Avanti"**.

Elenco Prenotazioni

Stato	Data e Ora	Prestazione	Sede	Numero Prenotazione
€!	14/02/2024 08:30	Rm cervello e tronco encefalico con MDC	13 - Studio Rad. Gen. Quarta Colosso Lecce	
	20/11/2025 17:05	Rm cervello e tronco encefalico con MDC	Ospedale Vito Fazzi	

Risultati per pagina: 10 1 - 2 of 2 < >

- 7) **Nella pagina successiva sarà presente un riepilogo della prenotazione scelta e l'elenco delle prestazioni e sarà possibile procedere a disdire premendo il pulsante "Disdici prenotazione"**.

Dopo pochi istanti, se la procedura è andata a buon fine, verrà visualizzato un messaggio di conferma avvenuta disdetta in verde e sarà possibile scaricare il promemoria (da conservare per almeno 6 mesi).



Sportello di Consulenza Digitale

- Accesso ai Servizi online per il lavoro e il sociale
- Utilizzo dell'Identità Digitale e attivazione SPID
- Accesso ai Servizi online per la Salute