

1) Collegarsi al sito Puglia Salute – ASL Lecce https://www.sanita.puglia.it/web/asl -lecce

2) Cliccare su "Servizi Online" e successivamente dal menù a

Ricetta Dematerializzata".

## **GUIDA PER PRENOTARE CON RICETTA** DEMATERIALIZZATA ONLINE

(con la tessera sanitaria o SPID/CIE)



3) Cliccare su "Accedi al servizio" in alto a destra.

## Prenotazione con ricetta dematerializzata

Accedi al servizio

Il servizio consente di prenotare una prestazione sanitaria se si possiede il promemoria della ricetta medica elettronica (ricetta dematerializzata) stampato su foglio bianco.

Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della propria tessera sanitaria e il numero della ricetta elettronica riportato sul promemoria; saranno restitui il automaticamente tutti i dati della ricetta (le prestazioni, la data della ricetta, il medico prescrittore ed eventuali esenzioni).

## ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo assistenzaportale@sanita.puglia.it specificando il codice fiscale del paziente, il giorno in cui è stato fatto il tentativo di prenotazione e presso quale struttura, il problema rilevato.

4) Effettuare l'"Accesso Libero" inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria (presente sul retro della stessa). Successivamente cliccare su "Verifica".

> **Oppure effettuare direttamente** l""Accesso Autenticato" con SPID o CIE.



- 5) Completare l'anagrafica del cittadino inserendo il recapito telefonico, un indirizzo email e i numeri della ricetta (si trovano in alto a destra della ricetta sotto ai codici a barre, esempio "160A2" "------", senza spazi).
- 6) Selezionare l'ASL o Azienda Ospedaliera dove effettuare la ricerca, opzionalmente nel campo collocato in basso sarà possibile specificare una struttura specifica per vincolare la ricerca (ad esempio: "Ospedale Vito Fazzi" per ASL Lecce). Sarà anche possibile specificare una data precisa da cui far partire la ricerca tramite la funzione "cerca a partire da" collocata in alto. Infine premere "Cerca" in basso.
- 7) Qualora vi fosse disponibilità, verrà caricata la lista di appuntamenti disponibili che specifica le varie strutture e le date. Tramite il pulsante collocato a destra "Vedi" sarà possibile visualizzare altri appuntamenti nella stessa struttura. Sarà possibile effettuare la prenotazione selezionando l'appuntamento più comodo con un click, accettando l'informativa per la privacy e premendo il pulsante "Procedi con la prenotazione" collocato in basso.

Anagrafica del cittadino				
Nome	Cognome	Codice fiscale		
Recapito telefonico	Email invio di promemoria	Numero ricetta		
Email non	specificata! Non sa	il promemoria della notazione		
ASL/Azienda Ospedaliera Cerca a partire da 22/03/2024 E				
🗌 ASL Bari	ASL	BAT		
ASL Brindisi	ASL	Foggia		
ASL Lecce	ASL	Taranto		
Policlinico di Bari	Osp	edali Riuniti di Foggia		
IRCCS Istituto Tumori G.Paolo II		IRCCS De Bellis Castellana Grotte		

truttura	Ambulatorio	Prestazione	Prima Disponibilita	Modalità prenotazione	Altre Disponilită
Poliambulatorio di Maglie	Secondo Plano Stanza n. 1	Prima visita cardiologia	30/05/2023 11.30	M 92 🛛	Vedi
Poliambulatorio di Tricase	Piano Terra	Prima visita cardiologia	19/07/2023 08:40	M 92 🛛	Vedi
Presidio Territoriale di Nardo'	Primo piano	Prima vi rdiologia	19/07/2023 09:45	역 양 묘	Vedi
Ospedale di Copertino	TERZO PIANO LATO DESTRO	Prima vi rdiologia	19/07/2023 11:30	M 92 🛛	Vedi
Poliambutatorio di Galatina	Piano terra	Prima visita cardiologia	20/07/2023 08:00	4 9 E	Vedi
Poliambulatorio di Otranto	Via S. Giuseppe (via per Uggiano la Chie	Prima visita cardiologia	20/07/2023 08:00	~ 9 모	Vedi
Poliambulatorio di Casarano	Plano terra	Prima visita cardiologia	20/07/2023 08:10	4 9 E	Vedi
Poliambulatorio di Poggiardo	Primo Piano Scala B	Prima visita cardiologia	20/07/2023 09:00	4 9 E	Vedi
			Risultati per pagina: 10	▼ 1-8 c	f8 <

8) Nella pagina successiva verrà visualizzato un riepilogo dei dati anagrafici del cittadino, dell'appuntamento selezionato e le eventuali note preparative, per procedere con la prenotazione sarà necessario accettare queste note e infine cliccare su "Conferma".

Opzionalmente è possibile indicare la struttura ASL Lecce

□ Tutte

9) A questo punto la prenotazione sarà completata, verrà quindi visualizzato il numero di prenotazione e si potrà scaricare e stampare il "Promemoria di prenotazione" attraverso l'apposito pulsante.



## Sportello di Consulenza Digitale

- Accesso ai Servizi online per il lavoro e il sociale
- Utilizzo dell'Identità Digitale e attivazione SPID
- Accesso ai Servizi online per la Salute

