

# GUIDA PER RECUPERARE LA RICEVUTA DI PAGAMENTO TICKET ONLINE

(con la tessera sanitaria o SPID/CIE)

- 1) Collegarsi al sito Puglia Salute – ASL Lecce  
<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce>



ASL Lecce  
Azienda Sanitaria Locale della provincia di Lecce

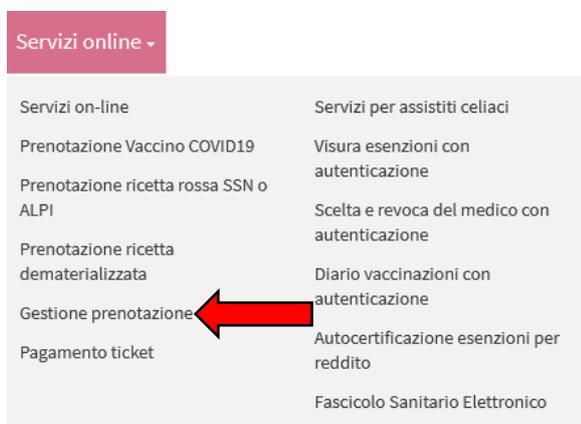
Cerca in ASL Lecce

PugliaSalute Assistenza - Servizi online - Operatori - Organizzazione - Esprimi la tua opinione - Notizie - Accedi

ASL Lecce / Home

Domanda di inclusione nella graduatoria di Medicina Generale e Specialistica Pediatrica per il 2025

- 2) Cliccare su “Servizi Online” e successivamente dal menù a comparsa selezionare “Gestione prenotazione”.



Servizi online -

Servizi on-line	Servizi per assistiti celiaci
Prenotazione Vaccino COVID19	Visura esenzioni con autenticazione
Prenotazione ricetta rossa SSN o ALPI	Scelta e revoca del medico con autenticazione
Prenotazione ricetta dematerializzata	Diario vaccinazioni con autenticazione
Gestione prenotazione	Autocertificazione esenzioni per reddito
Pagamento ticket	Fascicolo Sanitario Elettronico

- 3) Cliccare su “Accedi al servizio” in alto a destra.

## Gestione prenotazione

Il servizio consente, per le prenotazioni effettuate online, allo sportello CUP o per telefono di:

- visualizzare le prenotazioni
- scaricare il coupon di prenotazione
- disdire una prenotazione
- pagare il ticket
- recuperare la ricevuta di pagamento ticket

### ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo [assistenzaportale@sanita.puglia.it](mailto:assistenzaportale@sanita.puglia.it) specificando il codice fiscale del paziente, il codice della prenotazione, la struttura presso cui è stata effettuata, il problema rilevato.

Accedi al servizio

- 4) Selezionare nel menù di sinistra la funzione “Recupera Ricevuta” ed eseguire l’“Accesso Libero” inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria (presente sul retro della stessa). Successivamente cliccare su “Verifica”.

Oppure effettuare direttamente l’“Accesso Autenticato” con SPID o CIE.



Recupera Ricevuta

Ricerca Prestazione  
Gestione Prenotazione  
Prenotazione con Ricetta Dematerializzata  
Prenotazione con Ricetta Rossa  
Prenotazione ALPI  
Pagamento Ticket  
Disdetta Prenotazione  
Recupera Ricevuta  
Ritorna al servizio Online

Informazioni d'accesso

Accesso Libero  
Accesso Autenticato

Codice fiscale ↔ Numero tessera sanitaria

Verifica

Seleziona un criterio di Ricerca

5) **Selezionare un criterio di ricerca tra quelli proposti e inserire sotto i dati richiesti** (il numero di prenotazione si trova in alto a sinistra del promemoria di prenotazione, i numeri della ricetta invece si trovano in alto a destra sotto ai codici a barre della stessa). **Accettare l'informativa per la privacy e premere "Cerca"**.

**Criteri di ricerca**

N° Prenotazione  
 N° Ricetta Dematerializzata  
 N° Ricetta Rossa

Numero Ricetta  

Seleziona un'azienda

ASL Bari  ASL BAT  
 ASL Brindisi  ASL Foggia  
 ASL Lecce  ASL Taranto  
 Ospedali Riuniti di Foggia  IRCCS De Bellis Castellana Grotte  
 IRCCS Istituto Tumori G. Paolo II  Policlinico di Bari

6) **Nella sezione "Elenco prenotazioni" cliccare sul pulsante "Scarica Ricevuta" e la ricevuta verrà visualizzata e salvata sul proprio dispositivo.**

**Elenco Prenotazioni**

Stato	Data e Ora	Prestazione	Sede	Numero Prenotazione	
 	03/01/2024 10:00	Ecografia della mammella bilaterale	Ospedale Vito Fazzi		<a href="#">Scarica Ricevuta</a>

Risultati per pagina: 10 1 - 1 of 1 < >



## Sportello di Consulenza Digitale

- Accesso ai Servizi online per il lavoro e il sociale
- Utilizzo dell'Identità Digitale e attivazione SPID
- Accesso ai Servizi online per la Salute

