



 cittadino attivo
paziente digitale

RELAZIONE FINALE

Cittadino Attivo Paziente Digitale

PugliaCapitaleSociale3.0 CUP: B85I22002990009



REGIONE
PUGLIA



PUGLIA
SOCIALE



AIRSA



HYDRA
COOP

VIRTECH



COMUNE
DI LECCE



COMUNE
DI UGENTO



Sommario	pag.
INTRODUZIONE.....	4
OBIETTIVI DEL PROGETTO e CRONOPROGRAMMA.....	5
MATERIALI E METODI.....	7
FASE DI PROGETTAZIONE.....	7
FASE DI ESECUZIONE DEL PROGETTO	7
Fase I Organizzazione e predisposizione attività.....	
I-a Organizzazione logistica degli interventi.....	7
I-b Attivazione polizza assicurativa per i volontari.....	8
I-c Attivazione contratti di Prestazioni Professionali occasionali.....	8
I-d Comunicazione attivazione Progetto.....	9
I-e Elaborazione e realizzazione materiale divulgativo e informativo.....	11
Fase II _Attività di Consulenza digitale e divulgazione.....	12
II-a Realizzazione Brochure e sito Internet_del Progetto.....	12
II-b Attivazione Sportelli di consulenza digitale personalizzata e SPID.....	13
II-c Corsi di divulgazione e alfabetizzazione digitale ed eventi esterni.....	14
Fase III Rendicontazione progetto e diffusione risultati.....	17
ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE	19
RISULTATI E CONCLUSIONI.....	25

SCHEDA TECNICA DEL PROGETTO

Domanda	24.02.2022
Importo TOTALE	38.750,00.
Importo CONCESSO	33.650,00
Cofinanziamento	5.100,00
Anticipo 80%	26.920,00
Approvazione	Determina N.1240 del 10.11.2022
Comunicazione approvazione	24.11.2022
Determina anticipo 80%	N. 371 DEL 23.02.2023
Accordo	13.12.2022
Inizio attività	13.12.2022
Concessione 1^ proroga	03.06.2024
Concessione 2^ proroga	02.09.2024
Fine attività	31.12.2024
Tipo di finanziamento	Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 a valere sul Fondo artt. 72 e 73 del Codice del Terzo Settore, in favore di Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione sociale e Fondazioni di Terzo Settore. A.D. n. 1241 del 10/11/2022. – LINEA A seconda finestra temporale
Partecipanti	<p><u>Soggetto proponente:</u> AIRSA_Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente (Lecce)</p> <p><u>Soggetti Partner cofinanziatori del Progetto:</u> Soc. Coop. Hydra, (Lecce) VIRTECH SRL, (San Cesario di Lecce_Lecce)</p> <p><u>Soggetti Collaboratori del Progetto:</u> Comune di Lecce Comune di Ugento Associazione “Per un sorriso in più” (Lecce) Associazione “AttivaMente” (Ugento) ARCI Lecce_Solidarietà (Lecce)</p>

INTRODUZIONE

La società del terzo millennio non può prescindere dalla conoscenza di un linguaggio digitale in grado di decodificare il nuovo sistema organizzativo delle Pubbliche Amministrazioni, delle Imprese commerciali e del nuovo modo di utilizzare il web anche per l'informazione e lo svago.

Nel prossimo futuro, 9 lavori su 10 richiederanno competenze digitali. Avere accesso alle piattaforme delle Pubbliche Amministrazioni (INPS, Agenzia delle Entrate, Enti locali, Scuola, Università) ma anche delle Aziende private, può essere determinante nelle opportunità di lavoro e di studio.

Utilizzare i Servizi online per la Salute (prenotazioni/disdette, accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, televisite mediche) permette di avere non solo un vantaggio in termini di tempo, ma anche in termini di salute.

Tra le categorie più minacciate dall'esclusione digitale vi sono i soggetti anziani (cd. "**digital divide intergenerazionale**"), le donne non occupate o in particolari condizioni (cd. "**digital divide di genere**"), gli immigrati (cd. "**digital divide linguistico-culturale**"), le persone con disabilità, le persone detenute e in generale coloro che, essendo in possesso di bassi livelli di scolarizzazione e di istruzione, non sono in grado di utilizzare gli strumenti informatici.

Il Report Eurostat 2023 riferisce che solo il 45,9% della popolazione adulta in Italia possiede competenze digitali, almeno di base, il 36,1 insufficienti e il 5,1 nulle. Inoltre sull'indice di occupazione femminile in Italia, registra ancora una marcata differenza in negativo, rispetto alla media degli Stati membri dell'Unione, soprattutto per le posizioni manageriali.

Alfabetizzare al digitale diventa, quindi, necessario per **promuovere l'inserimento delle persone svantaggiate** e per sviluppare competenze adeguate a colmare le disparità sociali. L'alfabetizzazione digitale è una delle forme principali di inclusione sociale, tema decisivo per lo sviluppo dei territori.

AIRSA, con il Progetto "**Cittadino Attivo_Paziente Digitale**", coerentemente con le finalità dell'Associazione di attivare percorsi di crescita scientifico-culturale nell'ambito della salute e dell'ambiente, cogliendo l'opportunità del Bando PugliaCapitaleSociale3.0 che il Dipartimento del Welfare ha reso disponibile agli ETS regionali, ha inteso contribuire alla diminuzione della disuguaglianza sociale che il **digital divide** comporta, realizzando, con il contributo degli **Enti**, delle **Aziende** e delle **Associazioni partner del Progetto**, attività di formazione individuale ed in piccoli gruppi, convegni, eventi di divulgazione e comunicazione, offrendo un'opportunità di crescita delle competenze digitali individuali soprattutto verso i **cittadini a rischio di esclusione** sociale.

Il Progetto sviluppa le sue attività coerentemente con il **Programma di Governo della Regione Puglia** che ha posto, tra le linee di priorità strategiche, l'innovazione tecnologica quale elemento indispensabile per aumentare la competitività, garantire la trasparenza delle informazioni, la partecipazione e l'accountability (PUGLIA DIGITALE) ponendo al centro di tale piano strategico il diritto di cittadinanza, che comprende il superamento del divario digitale, bisogno culturale indispensabile per lo sviluppo di democrazia e inclusione.

Il presente Progetto ha, inoltre, programmato i propri interventi valorizzando le attività in network con i soggetti partecipanti e creando una rete di solidarietà, anche con altri Enti del Terzo Settore, che abbiano avuto nella propria "mission" le medesime finalità del Progetto.

OBIETTIVI DEL PROGETTO E CRONOPROGRAMMA

Obiettivi del Progetto

Obiettivi del Progetto sono stati la realizzazione di percorsi di promozione delle competenze digitali ai cittadini attraverso:

- **Consulenze digitali personalizzate**, svolte da formatori e facilitatori digitali, su uno o più argomenti di specifico interesse dell'utente, tra gli argomenti generali proposti attraverso una Scheda di contatto dell'utente, nelle sedi degli Sportelli Digitali, attivati rispettivamente a Lecce ed Ugento, provvisti di postazioni informatiche a disposizione del singolo utente. Gli **argomenti delle consulenze** hanno riguardato in particolare; 1) Utilizzo dello SPID, della Firma Digitale e della Pec; 2) Utilizzo dei siti delle PA (PugliaSalute, INPS, Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Istruzione, ecc.) 3) Pagamenti online (Banche, Gestori di utenze domestiche) 4) Creazione account personali dei principali browser e siti di interesse pubblico/privato.
- **Corsi di formazione digitale in piccoli gruppi** (max 5 persone) con singole postazioni informatiche, su argomenti specifici riguardanti l'accesso ai servizi online per il cittadino, delle diverse Pubbliche Amministrazioni, in particolare i Servizi online per la Salute, ma anche Servizi privati di interesse per gli utenti.
- **Corsi di alfabetizzazione digitale** per utenti sprovvisti di alcuna competenza digitale, su argomenti a partire dall'uso del computer dalle fasi iniziali.
- **Eventi pubblici di formazione e divulgazione** con la partecipazione di Società Scientifiche ed esperti della Pubblica Amministrazione, in particolare della Sanità.
- **Attivazione SPID** e facilitazione all'utilizzo dell'identità digitale.
- **Creazione di un sito web** dedicato al Progetto attraverso il quale veicolare contenuti specifici tecnici (SCHEDE consulenze digitali e TUTORIAL) per percorsi di autoapprendimento.
- **Realizzazione di brochure** del Progetto di promozione delle competenze digitali, di informazione delle attività del Progetto e delle modalità di adesione e partecipazione alle stesse.
- **Partecipazione ad eventi esterni** con l'attivazione di Sportelli Digitali mobili in sedi diverse, attraverso la collaborazione con una rete di Associazioni locali.
- **Attività di divulgazione** sui media e social.

Cronoprogramma

Il Progetto si è svolto in 24 mesi (18 + 6 mesi di proroga) rispettando quello che era il PROGRAMMA proposto adeguandolo alle proroghe concesse.

FASE I (1[^]-5[^]mese)

Organizzazione e predisposizione attività

I-a _Organizzazione logistica degli interventi

I-b _Attivazione polizza assicurativa per i volontari

I-c _Attivazione contratti di Prestazioni Professionali occasionali

I-d_ Comunicazione attivazione Progetto e attivazione canali di comunicazione per prenotazioni consulenze

I-e_ Elaborazione e realizzazione materiale divulgativo e informativo

FASE II (6[^]-22[^]mese)

Consulenza personalizzata o di gruppo, Formazione e Divulgazione

II-a_ Realizzazione Brochure e sito internet del Progetto

II-b_ Attivazione Sportelli di consulenza digitale personalizzata, e SPID

II-c_ Corsi di divulgazione e alfabetizzazione digitale ed eventi esterni

Fase III (23[^]-24[^] mese)

III-a Rendicontazione progetto e diffusione risultati

Ore di formazione da svolgere durante il Progetto

SEDI	Lecce	Ugento
Mesi di attività	5	3
Giorni settimanali di apertura sportello	2	2
Ore settimanali di apertura sportello	10	10
Totale settimane per sede	20	12
Totale ore per sede	200	120

MATERIALI E METODI

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'	Voce di spesa
<p style="text-align: center;"><u>FASE DI PROGETTAZIONE</u></p> <p>AIRSA, in fase di preparazione della domanda di partecipazione al Bando PugliaCapitaleSociale3.0, ha svolto un'indagine di ricerca e approfondimento sulle tematiche della transizione digitale in atto a livello europeo, nazionale e regionale, durata diversi mesi, sui vari siti delle società scientifiche e PA dell'area di interesse, seguendone gli aggiornamenti, soprattutto in relazione alle competenze digitali della popolazione in Italia, al fine di impostare al meglio l'offerta formativa da elaborare nella proposta progettuale. Lo studio si è svolto in collaborazione Virtech Srl e con Hydra Coop.</p> <p style="text-align: center;"><u>FASE ESECUTIVE DEL PROGETTO</u></p> <p style="text-align: center;">FASE I (1[^]-5[^]mese)</p> <p style="text-align: center;"><u>Organizzazione e predisposizione attività</u></p> <p style="text-align: center;"><u>1-a Organizzazione logistica degli interventi</u></p> <p><u>Scelta delle sedi per gli Sportelli Digitali</u></p> <p>Nei primi mesi di attività, il Responsabile del Progetto ha incontrato l'Assessore e il Dirigente al Welfare del Comune di Lecce e il Sindaco di Ugento per individuare le rispettive sedi degli Sportelli Digitali, che sono state scelte rispettivamente presso Il Centro Sociale di "Santa Rosa" di Lecce e la Biblioteca di Comunità di Ugento. Successivamente sono stati effettuati i sopralluoghi, per verificare l'idoneità logistica e prendere accordi con i Responsabili della gestione dei rispettivi Centri. E' stato individuato un locale all'interno di ciascuna struttura, dove allestire almeno due postazioni informatiche per sede.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  <p>Centro Sociale "Santa Rosa" di Lecce</p> </div> <div style="text-align: center;">   </div> </div>	<p>B1.1 B1.2</p> <p>C1 C2</p>

<p><u>Utenze telefoniche e disponibilità delle sedi</u></p> <p>Per le comunicazioni con gli utenti (richiesta prenotazioni consulenze e conferma appuntamenti; divulgazione via social delle iniziative; contatti con gli Enti e le Associazioni) sono state attivate due utenze telefoniche TIM Business, una per ciascuna sede del Progetto con annesso smartphone.</p> <p>Per quanto riguarda la disponibilità delle sale dove svolgere le attività di Sportello, inizialmente è stato concordato con entrambi i Responsabili della gestione dei rispettivi Centri, di comunicare, di volta in volta, gli appuntamenti prenotati. Successivamente, si sono concordati dei giorni infrasettimanali per la disponibilità delle sale di almeno due giorni a settimana. (Ugento: lunedì e venerdì ; Lecce: martedì e giovedì) ai numeri di telefono: 376.1838811 – 376.1838769</p> <p>Successivamente ancora, visto il numero di richieste e l'attivazione dei corsi, per la sede di Lecce, la disponibilità è stata data per l'intera settimana.</p>	<p>D1.2 D1.4 D2.11</p>
<p style="text-align: center;"><u>I-b Attivazione polizze assicurative per i volontari</u></p> <p>Sono state attivate Assicurazioni contro infortuni e malattie e per responsabilità civile verso terzi (ai sensi del D.Lgs. n. 117/2017 e successivi decreti correttivi ed attuativi) per gli anni 2022; 2023 e 2024 con Cattolica Assicurazioni, tramite Cavaretta Assicurazioni, successivamente Agenzia Parma-Brigida</p> <p>Inoltre dal 9 gennaio 2023 è stata attivata la Polizza di Fideiussione da Italiana Assicurazioni, per tramite dell'Agenzia AVN Ampolo Cosimo ed autenticata dal notaio Cesare Franco, con rinnovo semestrale e tacito rinnovo per la durata del Progetto</p>	<p>C1</p> <p>E1 E2</p>
<p style="text-align: center;"><u>I-c Attivazione contratti di Prestazioni Professionali occasionali</u></p> <p>Nella fase di reclutamento del personale, AIRSA, tramite i contatti con Enti ed Associazioni, ha pubblicizzato la richiesta di candidature per i ruoli delle attività di: Segreteria, Esperti per consulenza sportello digitale, Coordinamento. I CV sono stati valutati dal Responsabile del Progetto e da un Socio-volontario di AIRSA esperto in psicologia del lavoro ed un Collaboratore di Hydra Coop.</p> <p>I CV più attinenti ai ruoli sono stati selezionati per un colloquio alla presenza della suddetta commissione che ha scelto i candidati più meritevoli per l'attivazione delle collaborazioni.</p> <p>I contratti di prestazione occasionale sono stati redatti con la consulenza di un Dottore Commercialista e di un Collaboratore di Hydra Coop. la quale Società, ha seguito anche tutta la contabilità del progetto.</p>	<p>B2.2</p>

I contratti di collaborazione sono stati attivati, in relazione alle esigenze di flusso delle attività, con la seguente cronologia:

	Data di attivazione del contratto	Durata del contratto
Coordinamento	10.5.23	14 mesi
Segreteria	24.04.23	8 mesi
Esperti per consulenza digitale e corsi in piccoli gruppi	04.05.23 M T	9 mesi
	05.05.23 C S	3 mesi
	30.08.23/23.11.23 S T	3 mesi/3mesi
	30.08.23/23.11.23 M C	3 mesi/3mesi
	26.02.24 N C	5 mesi
	26.02.24 MC M	5 mesi
	16.03.24 VH C	3 mesi
	16.03.24 M P	3 mesi
	06.05.24 C C	3 mesi

B2.1

B3.1-15

I-d Comunicazione di attivazione del Progetto e attivazione canali di comunicazione per prenotazioni delle consulenze digitali

Per quanto riguarda la **Conferenza Stampa** di presentazione del Progetto, si fa riferimento al capitolo “**Attività di comunicazione del Progetto**” della presente Relazione, a **pag.18. Allegati: 1A; 2A**

Attivazione Coordinamento e segreteria telefonica per programmazione prenotazioni delle consulenze e dei corsi in piccoli gruppi

B3.2

B3.3

Le consulenze personalizzate e la partecipazione ai corsi in piccoli gruppi sono state prenotate tramite telefono alle utenze dedicate, per ciascuna delle due sedi, tramite la mail info@airsa.it reperibile su tutto il materiale informativo pubblicato e distribuito e tramite il sito del progetto www.airsa.it, ma soprattutto tramite i contatti personali e sociali che AIRSA, con la Rete di Associazioni collegate ed il supporto fondamentale delle Associazioni Soggetti collaboratori **AttivaMente** e **Perunsorrisoinpiù**, hanno svolto nel diffondere le iniziative del Progetto e fare aderire alle attività di formazione le persone vicine alla propria Associazione.

La collaboratrice addetta alla **Segreteria**, ha provveduto a ricevere le richieste di prenotazione delle consulenze e ai Corsi in piccoli gruppi, tramite i diversi canali, con la supervisione del **Coordinatore**, incaricato all’ottimizzazione dello svolgimento di tutte le attività del Progetto ed in particolare degli Sportelli digitali. La calendarizzazione degli appuntamenti nelle rispettive sedi e l’organizzazione logistica delle attività sono state svolte in collaborazione con Hydra Coop.

Attivazione canali di comunicazione per prenotazioni consulenze



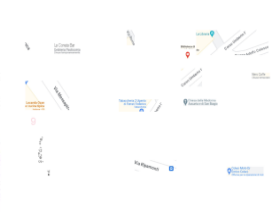
Le consulenze personalizzate e i corsi in piccoli gruppi sono state effettuate su prenotazione. Questa modalità di adesione ha avuto il doppio vantaggio di avere gli Sportelli digitali aperti sempre in presenza di attività, evitando tempi di attesa inutili, Agli utenti è stato proposto, già dal primo contatto, un elenco dettagliato dei possibili argomenti sui quali essere in/formato, in almeno ora di consulenza, nella quale ha avuto ad esclusiva disposizione un formatore ed una postazione informatica. La consulenza si è potuta ripetere su altri argomenti per un massimo di 3 appuntamenti.

L'adesione dei partecipanti è avvenuta tramite la sottoscrizione di una **SCHEDA CONTATTO** dove sono stati riportati i riferimenti del singolo utente, che è stata inviata alla Segreteria per concordare l'appuntamento via wa, telefono o mail.

L'utente al momento del contatto ha ricevuto una **CARD** (diversa per ciascuna sede) con i riferimenti logistici (indirizzo, mappa) ed i contatti dello Sportello di riferimento. Inoltre la CARD conteneva lo spazio per memorizzare il giorno e l'ora dell'appuntamento e quindi utilizzata come memo.

<p style="text-align: center;"> SCHEDA DI CONTATTO</p> <p>Ti offriamo competenze digitali come opportunità di crescita sociale e professionale con:</p> <p>Consulenza personalizzata per:</p> <ul style="list-style-type: none"> superare difficoltà e facilitare l'accesso ai siti di servizi e uffici pubblici, contattare in sicurezza enti di privato sociale e commerciali, ricercare fonti qualificate di informazione su Internet e ambienti Social. <p>Ma soprattutto diventerai autonomo/o nell'utilizzo dei Sistemi Informatici in generale.</p> <p>Ciascuna consulenza avrà la durata di circa un'ora (non più di due argomenti per appuntamento).</p> <p>Ti chiediamo di indicarci (crocchiando) quali sono, tra quelli in elenco, gli argomenti che ti interessano</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso a servizi privati di comunicazione, informazione e social</th> <th>Accesso ai Servizi online per la Salute</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Utilizzare Internet e i principali motori di ricerca. Creare un indirizzo mail (Libero, Gmail, ...)</td> <td><input type="checkbox"/> Ricerca prestazione</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Registrazione ai siti web e memorizzazione password</td> <td><input type="checkbox"/> Prenotazione con ricetta dematerializzata</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Memorizzare gli accessi, scaricare, salvare e creare cartelle sul pc o per drive</td> <td><input type="checkbox"/> Prenotazione ALPI</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Scrivere le APP: creare un account Google</td> <td><input type="checkbox"/> Pagamento ticket</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pagare le utenze (luce, gas, altro) online</td> <td><input type="checkbox"/> Recupero ricevuta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Utilizzare il conto corrente bancario online</td> <td><input type="checkbox"/> Servizi per assistiti celaci</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Accedere ai servizi online per le scuole (iscrizione, comunicazioni con la Scuola, Registro di classe)</td> <td><input type="checkbox"/> Scelta e revoca del medico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pagare tasse, ticket sanitari...</td> <td><input type="checkbox"/> Prenotazione vaccino COVID</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Utilizzare PagoPA</td> <td><input type="checkbox"/> Visura esenzioni</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Utilizzare in sicurezza e conoscere le regole dei Social</td> <td><input type="checkbox"/> Diario vaccinazioni</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Autocertificazione esenzioni per reddito</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Gestione deleghe per minori o non autosufficienti</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Utilizzo dell'Identità Digitale</td> <td>Servizi scolastici</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Accesso alle Pubbliche Amministrazioni: SPID, CIE</td> <td><input type="checkbox"/> Iscrizione Scuola</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Creare ed utilizzare la Pec</td> <td><input type="checkbox"/> Iscrizione Mensa</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Creare ed utilizzare la Firma Digitale</td> <td><input type="checkbox"/> Iscrizione Trasporto</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Registro di classe</td> </tr> </tbody> </table> <p>Altro? Indicaci cosa: _____</p> <p>Hai già lo SPID? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Hai già la CIE (Carta d'Identità Digitale)? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>I tuoi riferimenti e recapiti dove essere ricontattato per un appuntamento</p> <p>Nome _____ Cognome _____</p> <p>Comune di residenza _____</p> <p>Cellulare _____ Indirizzo email _____</p> <p style="text-align: center;">Diventa cittadino digitale Per info e prenotazioni</p> <p>WhatsApp 376.1838811 - 376.1838769 email: info@airsa.it</p> <p>Altre informazioni su contatti e indicazioni per prenotare una consulenza, anche sul nostro sito www.airsa.it</p> <p>Siamo attivi nelle sedi di Lecce - Centro Sociale - Piazza S. Rosa da Lima (presso Succursale Scuola Livio Tempesta) Ugento - Biblioteca di Comunità - Corso Umberto I</p> <p style="text-align: center;"></p>	Accesso a servizi privati di comunicazione, informazione e social	Accesso ai Servizi online per la Salute	<input type="checkbox"/> Utilizzare Internet e i principali motori di ricerca. Creare un indirizzo mail (Libero, Gmail, ...)	<input type="checkbox"/> Ricerca prestazione	<input type="checkbox"/> Registrazione ai siti web e memorizzazione password	<input type="checkbox"/> Prenotazione con ricetta dematerializzata	<input type="checkbox"/> Memorizzare gli accessi, scaricare, salvare e creare cartelle sul pc o per drive	<input type="checkbox"/> Prenotazione ALPI	<input type="checkbox"/> Scrivere le APP: creare un account Google	<input type="checkbox"/> Pagamento ticket	<input type="checkbox"/> Pagare le utenze (luce, gas, altro) online	<input type="checkbox"/> Recupero ricevuta	<input type="checkbox"/> Utilizzare il conto corrente bancario online	<input type="checkbox"/> Servizi per assistiti celaci	<input type="checkbox"/> Accedere ai servizi online per le scuole (iscrizione, comunicazioni con la Scuola, Registro di classe)	<input type="checkbox"/> Scelta e revoca del medico	<input type="checkbox"/> Pagare tasse, ticket sanitari...	<input type="checkbox"/> Prenotazione vaccino COVID	<input type="checkbox"/> Utilizzare PagoPA	<input type="checkbox"/> Visura esenzioni	<input type="checkbox"/> Utilizzare in sicurezza e conoscere le regole dei Social	<input type="checkbox"/> Diario vaccinazioni		<input type="checkbox"/> Autocertificazione esenzioni per reddito		<input type="checkbox"/> Gestione deleghe per minori o non autosufficienti		<input type="checkbox"/> Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)			Utilizzo dell'Identità Digitale	Servizi scolastici	<input type="checkbox"/> Accesso alle Pubbliche Amministrazioni: SPID, CIE	<input type="checkbox"/> Iscrizione Scuola	<input type="checkbox"/> Creare ed utilizzare la Pec	<input type="checkbox"/> Iscrizione Mensa	<input type="checkbox"/> Creare ed utilizzare la Firma Digitale	<input type="checkbox"/> Iscrizione Trasporto		<input type="checkbox"/> Registro di classe	<p style="text-align: center;"> SCHEDA DI CONTATTO</p> <p>Ti offriamo competenze digitali COME OPPORTUNITÀ DI CRESCITA SOCIALE E PROFESSIONALE</p> <p>Ti chiediamo di indicarci quali sono, tra quelli in elenco, gli argomenti che ti interessano VERRAI RICONTATTATO PER UN APPUNTAMENTO</p> <p>Consulenza digitale personalizzata La durata della consulenza è di 1 ora</p> <p><input type="checkbox"/> Utilizzo di Internet, mail, App, Servizi aziende private <input type="checkbox"/> Utilizzo dell'Identità Digitale (SPID, CIE, CINE) <input type="checkbox"/> Accesso ai Servizi online per la Salute</p> <p>Corsi di informatica in piccoli gruppi Ogni modulo è di 3 lezioni di 1 ora ciascuna</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MODULO base</th> <th>MODULI speciali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Internet, Posta elettronica, Gestire le password, Creare un archivio di documenti, Scaricare le app, Utilizzare i social in sicurezza, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza</td> <td><input type="checkbox"/> SANITA' DIGITALE Prenotazioni, FSE, Televisite</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> SPID, PEC, Firma Digitale, App IO, PagoPA, Zoom ed altri programmi per videoconferenze. Gestire documenti in pdf e immagini, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza</td> <td><input type="checkbox"/> OFFICE Word, Excel, Power Point</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> PER IL LAVORO Piattaforme online per la ricerca di lavoro, CV formato europeo</td> </tr> </tbody> </table> <p>Altro? Indicaci cosa: _____</p> <p>Hai già lo SPID? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Hai già la CIE (Carta d'Identità Digitale)? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>I tuoi riferimenti e recapiti dove essere ricontattato per un appuntamento</p> <p>Nome _____ Cognome _____</p> <p>Comune di residenza _____</p> <p>Cellulare _____ Indirizzo email _____</p> <p style="text-align: center;">Diventa cittadino digitale Per info e prenotazioni</p> <p>Cell e WhatsApp 376.1838811 email: info@airsa.it</p> <p>Altre informazioni su contatti e indicazioni per prenotare una consulenza, anche sul nostro sito www.airsa.it</p> <p>Siamo attivi nelle sedi di Lecce - Centro Sociale - Piazza S. Rosa da Lima (presso Succursale Scuola Livio Tempesta) Ugento - Biblioteca di Comunità - Corso Umberto I</p> <p style="text-align: center;"></p>	MODULO base	MODULI speciali	<input type="checkbox"/> Internet, Posta elettronica, Gestire le password, Creare un archivio di documenti, Scaricare le app, Utilizzare i social in sicurezza, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza	<input type="checkbox"/> SANITA' DIGITALE Prenotazioni, FSE, Televisite	<input type="checkbox"/> SPID, PEC, Firma Digitale, App IO, PagoPA, Zoom ed altri programmi per videoconferenze. Gestire documenti in pdf e immagini, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza	<input type="checkbox"/> OFFICE Word, Excel, Power Point		<input type="checkbox"/> PER IL LAVORO Piattaforme online per la ricerca di lavoro, CV formato europeo
Accesso a servizi privati di comunicazione, informazione e social	Accesso ai Servizi online per la Salute																																																
<input type="checkbox"/> Utilizzare Internet e i principali motori di ricerca. Creare un indirizzo mail (Libero, Gmail, ...)	<input type="checkbox"/> Ricerca prestazione																																																
<input type="checkbox"/> Registrazione ai siti web e memorizzazione password	<input type="checkbox"/> Prenotazione con ricetta dematerializzata																																																
<input type="checkbox"/> Memorizzare gli accessi, scaricare, salvare e creare cartelle sul pc o per drive	<input type="checkbox"/> Prenotazione ALPI																																																
<input type="checkbox"/> Scrivere le APP: creare un account Google	<input type="checkbox"/> Pagamento ticket																																																
<input type="checkbox"/> Pagare le utenze (luce, gas, altro) online	<input type="checkbox"/> Recupero ricevuta																																																
<input type="checkbox"/> Utilizzare il conto corrente bancario online	<input type="checkbox"/> Servizi per assistiti celaci																																																
<input type="checkbox"/> Accedere ai servizi online per le scuole (iscrizione, comunicazioni con la Scuola, Registro di classe)	<input type="checkbox"/> Scelta e revoca del medico																																																
<input type="checkbox"/> Pagare tasse, ticket sanitari...	<input type="checkbox"/> Prenotazione vaccino COVID																																																
<input type="checkbox"/> Utilizzare PagoPA	<input type="checkbox"/> Visura esenzioni																																																
<input type="checkbox"/> Utilizzare in sicurezza e conoscere le regole dei Social	<input type="checkbox"/> Diario vaccinazioni																																																
	<input type="checkbox"/> Autocertificazione esenzioni per reddito																																																
	<input type="checkbox"/> Gestione deleghe per minori o non autosufficienti																																																
	<input type="checkbox"/> Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)																																																
Utilizzo dell'Identità Digitale	Servizi scolastici																																																
<input type="checkbox"/> Accesso alle Pubbliche Amministrazioni: SPID, CIE	<input type="checkbox"/> Iscrizione Scuola																																																
<input type="checkbox"/> Creare ed utilizzare la Pec	<input type="checkbox"/> Iscrizione Mensa																																																
<input type="checkbox"/> Creare ed utilizzare la Firma Digitale	<input type="checkbox"/> Iscrizione Trasporto																																																
	<input type="checkbox"/> Registro di classe																																																
MODULO base	MODULI speciali																																																
<input type="checkbox"/> Internet, Posta elettronica, Gestire le password, Creare un archivio di documenti, Scaricare le app, Utilizzare i social in sicurezza, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza	<input type="checkbox"/> SANITA' DIGITALE Prenotazioni, FSE, Televisite																																																
<input type="checkbox"/> SPID, PEC, Firma Digitale, App IO, PagoPA, Zoom ed altri programmi per videoconferenze. Gestire documenti in pdf e immagini, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza	<input type="checkbox"/> OFFICE Word, Excel, Power Point																																																
	<input type="checkbox"/> PER IL LAVORO Piattaforme online per la ricerca di lavoro, CV formato europeo																																																

Schede contatto utenti

		
<p>CARD</p>		
<p><u>I-e Elaborazione e realizzazione materiale divulgativo e informativo</u></p>		
<p>AIRSA ha inviato a tre diverse Società di realizzazione di Servizi di comunicazione, richieste di preventivi per la fornitura dei seguenti servizi finalizzati alla realizzazione di materiale informativo e divulgativo delle attività del Progetto :</p>	<p>D2.1P</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Ideazione del logo e dell'immagine coordinata del progetto - Ideazione e composizione grafica della brochure di progetto - Ideazione e composizione grafica della Carta intestata di progetto - Ideazione e composizione grafica del materiale di comunicazione (locandine, avvisi, flyer, gadget, ecc. - Manutenzione e implementazione del sito di progetto con il materiale prodotto e di quello fornito dalla committenza previa verifica e adattamento tecnico - Manutenzione del sito internet dedicato al Progetto, per la durata del Progetto - Supporto informatico allo Sportello Digitale previsto nel Progetto. 		
<p>E' stata selezionata la Società che è risultata più idonea come profilo e come Preventivo proposto ed è stata avviata una collaborazione che ha prodotto, in tutto il periodo di attività, i seguenti materiali e contenuti dedicati in esclusiva per il Progetto "Cittadino Attivo_Paziente Digitale"</p>	<p>D2.1 D2.2</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - LOGO DEL PROGETTO - CARTA INTESTATA - SCHEDE CONTATTO con le informazioni sugli argomenti a scelta delle singole consulenze e/o dei corsi in piccoli gruppi e sottoscrizione richiesta appuntamento con i dati personali - CARD di indicazioni, con mappa, dell'ubicazione delle sedi e dei contatti degli Sportelli e memo appuntamento - AGENDINA per memorizzare informazioni e credenziali di accesso personali ai siti visitati durante la consulenza - BROCHURE di informazione dei contatti, le attività e le finalità del progetto, - LOCANDINE in formato cartaceo e web dei vari eventi del progetto - ROLLUP utilizzato nelle sedi di consulenza e durante gli Eventi del progetto 		
<p>Allegati 3A; 4A; 5A; 6A; 7A;</p>		
<p>Per quanto riguarda il materiale informativo dedicato al Progetto, si fa riferimento al capitolo "Attività di comunicazione del Progetto" della presente Relazione, a pag.19.</p>		

FASE II (6[^]-22[^]mese)

Attività di Consulenza digitale e divulgazione

II-a_ Realizzazione Brochure e sito Internet del Progetto

Promozione delle competenze digitali attraverso la Brochure del Progetto

Attraverso la Brochure del Progetto e la creazione delle pagine del sito web dedicato sono stati ampiamente diffuse le informazioni sull'importanza di acquisire competenze digitali, anche di base, perseguendo le finalità del progetto di contribuire ad abbattere l'analfabetismo digitale e sviluppare un percorso necessario di cambiamento culturale in tutti i settori della società, in particolare, verso i cittadini più svantaggiati (donne, migranti, anziani) che attualmente più soffrono di una maggiore disegualianza.

I contenuti pubblicati attraverso il web (Siti istituzionali, Siti delle Associazioni di Volontariato, Facebook) ed il materiale cartaceo, hanno riguardato:

- Accesso ai Servizi online per il lavoro ed il sociale;
- L'utilità dell'uso dello Spid, degli sportelli online delle PA attraverso i rispettivi siti web
- In particolare l'uso dei Servizi online per la Salute, tra i quali il Fascicolo Sanitario Elettronico.
- Informazione sull'attivazione degli Sportelli di Consulenza digitale nelle sedi di Lecce ed Ugento con gli orari di apertura e modalità di prenotazione

Allegati 9A; 10A ; 11A; 12A

Creazione pagine web sul sito dedicato al Progetto "Cittadino Attivo Paziente Digitale"

<https://www.airsa.it/>

Alcune pagine del sito con i diversi argomenti trattati:

<https://www.airsa.it/il-progetto/>

<https://www.airsa.it/accesso-ai-servizi-online-per-il-lavoro-e-il-sociale/>

<https://www.airsa.it/utilizzo-dellidentita-digitale/>

<https://www.airsa.it/accesso-ai-servizi-online-per-la-salute/>

<https://www.airsa.it/news-aggiornamenti/>

<https://www.airsa.it/pugliacapitale-sociale-3-0-airsa-progetto-cittadino-attivo-paziente-digitale/>

II-b Attivazione Sportelli di consulenza digitale personalizzata e SPID

La maggior parte delle attività in presenza sono state dedicate alle Consulenze personalizzate che gli utenti, raggiunti dalle attività di informazione del progetto, hanno richiesto, in base alle proprie esigenze e coerentemente con il livello di competenze digitali personali.

Obiettivo del progetto è stato quello di offrire l'opportunità a ciascuno di poter accedere ad informazioni e acquisire abilità, ciascuno per le proprie esigenze, finalizzate all'utilizzo in autonomia dei servizi online delle PA, in particolare quelli per la Salute, ma anche i servizi online delle aziende private, quali Banche, Gestori di utenze domestiche, e, inoltre, siti web di contenuti culturali (giornali e pubblicazioni scientifiche).

Per tutto il periodo di apertura degli Sportelli digitali, i **Volontari di AIRSA** hanno supportato logisticamente e organizzativamente le attività di consulenza in entrambe le sedi di Lecce ed Ugento, in particolare negli orari di accoglienza degli utenti.

I Volontari hanno collaborato, insieme alle altre Associazioni partner anche allo svolgimento di tutti gli Eventi formativi.

Le attività del Progetto sono state ripartite in

- Consulenze digitali personalizzate, su prenotazione e su argomenti di interesse scelti dagli utenti che hanno avuto ciascuno a disposizione, ciascuno per il tempo della consulenza, un formatore ed una postazione informatica
- Consulenze SPID per la facilitazione dell'uso dell'Identità digitale. Nelle due sedi stati stipulati accordi con fornitori delle credenziali SPID che hanno attivato, prima della consulenza, le credenziali di identità digitale, agli utenti che ne fossero stati provvisti
- Eventi formativi. Convegni scientifici e divulgativi, incontri con le Associazioni del territorio, partecipazione con lo Sportello digitale mobile, ad Eventi organizzati da altre Associazioni.

Per tutte le attività, la partecipazione degli utenti è stata registrata su apposite **SCHEDA PRESENZE** per ciascuna sede e per le diverse tipologia di attività.

Progetto "Cittadino Attivo_Paziente Digitale"									
SCHEDA PRESENZE									
SEDE		LECCE							
Giorno	dalle ore	alle ore	NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	FIRMA Utente	FIRMA Formatore	

C2

II-c Corsi di divulgazione e alfabetizzazione digitale ed eventi esterni

Gli interventi di divulgazione si sono svolti con l'attivazione di Corsi in piccoli gruppi, partecipazione ad eventi in collaborazione con altre Reti di Associazioni con le stesse finalità del progetto, in particolare sul tema della salute ed un Evento con il patrocinio dell'ASL Lecce

Organizzazione Convegno Cittadino Attivo Paziente Digitale 21 ottobre 2023.

Con il patrocinio della ASL Lecce, la partecipazione di Istituzioni locali e Regionali, Associazioni di Volontariato del territorio ANTEAS, APMARR, ASSD, AttivaMente, AVO, CSVS BrindisiLecce, Garante della Disabilità, Per un sorriso in più, Triacorda, la Società Scientifica di Sanità Digitale ASSD, si è svolto presso la sala OPENSACE di Palazzo Carafa a Lecce, il Convegno scientifico e divulgativo del Progetto.

Allegato 13A; 14A

D2.3

CITTADINO ATTIVO PAZIENTE DIGITALE

I Servizi al Cittadino al tempo della Transizione digitale Sabato 21 ottobre 2023

Open Space (palazzo Carafa) piazza Sant'Oronzo – Lecce

Programma

08:30 – 9:00	Registrazione
9:00 – 9:30	Saluti Istituzionali <i>Cristian Casilli</i> - Vice Presidente del Consiglio Regione della Puglia - <i>Carlo Salvemini</i> - Sindaco di Lecce - <i>Salvatore Chiga</i> - Sindaco di Ugento - <i>Stefano Rossi</i> - Direttore Generale ASL Lecce
09:30 – 10:00	Progetto Cittadino Attivo_Paziente Digitale <i>Elena Pitotti</i> - Presidente AIRSA <i>Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente</i>
10:00 – 10:30	Paziente Informato: il nuovo orizzonte della cura <i>Laura Patrucco</i> - Vice Presidente ASSD <i>Associazione Scientifica Sanità Digitale</i>
10:30 – 11:00	Le opportunità della Sanità digitale per il cittadino <i>Italia Agresta</i> - Vice Presidente APMARR <i>Associazione Nazionale Persone con Malattie Remautologiche e Rare</i>
11:00 – 11:15	<i>pausa</i>
11:15– 11:45	I Servizi online nella ASL Lecce <i>Luigi Morgante</i> - Responsabile Servizi Informativi_ ASL Lecce
11:45 – 12:15	Accesso ai Servizi online per il cittadino e protezione dei dati <i>Antonio Luigi</i> - Cappelluti Tasti <i>Responsabile Amministrazione Digitale Sicurezza e Privacy_ ASL Lecce</i>
12:15 – 13:15	Tavola rotonda "Transizione digitale e facilitazione per i Cittadini" <i>I Relatori e le Associazioni: AIRSA, ANTEAS, APMARR, ASSD, AttivaMente, AVO, CSVS BrindisiLecce, Garante Garante della Disabilità, Per un sorriso in più, Triacorda</i>
13:15 – 13:30	Conclusioni

Organizzazione Corsi di Formazione in piccoli gruppi, in collaborazione con le Associazioni APMARR, ANTEAS. In particolare con ENS_Ente Nazionale per l'assistenza delle persone Sorde, con l'ausilio del traduttore della lingua dei segni.

CORSI GRATUITI DI INFORMATICA "IMPARA FACILE"

Programma

3 lezioni per ciascun Modulo

<p>MODULO base</p> <p>Internet e principali motori di ricerca Creare un indirizzo mail (Libero, Gmail_) Memorizzare le password Scaricare le APP – Creare un account Google Creare un archivio di documenti Utilizzare i social in sicurezza Attivare l'app YouPol per casi di emergenza</p>	<p>MODULO avanzato</p> <p>Cos'è l'Identità Digitale (SPID e CIE) per accedere alle Pubbliche Amministrazioni (Sanità, INPS, Agenzia delle Entrate...) Cos'è la PEC – come crearla Cos'è la Firma Digitale – come averla Tutte le funzioni dell'AppIO e PagoPA Gestire documenti in pdf e immagini Utilizzare i programmi per videoconferenze (Zoom, Skype, Google Meet..) Attivare l'app YouPol per casi di emergenza</p>
---	--

MODULI SPECIALI

<p>SANITA' DIGITALE</p> <p>Prenotazioni prestazioni sanitarie online Visura vaccinazioni Visura esenzioni Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) Televisite</p>	<p>OFFICE</p> <p>Word Excel Power Point</p>	<p>PER IL LAVORO</p> <p>Conoscere ed utilizzare le piattaforme online per la ricerca del lavoro Compilazione del Curriculum formato europeo</p>
---	--	--

Partecipazione a due eventi di ANTEAS Pensionati CISL Lecce in collaborazione con una Rete di Associazioni per la Salute

In collaborazione con la rete di Associazioni le attività del Progetto di divulgazione sull'uso del digitale sono state portate all'interno delle due giornate di prevenzione con screening gratuiti, allestendo uno Sportello digitale dove gli utenti hanno potuto chiedere informazioni ed essere facilitati, in particolare sull'uso dei Servizi online per la Salute. **Allegato 16A**

- il **24 aprile 2024**, presso il Centro Sociale "Santa Rosa" a Lecce, si è svolto l'evento dedicato alla salute e alla prevenzione..L'associazione AIRSA ha partecipato con il progetto Cittadino Attivo Paziente Digitale, organizzando degli sportelli digitali per informare i cittadini riguardo ai servizi sanitari online. Le postazioni informatiche sono state messe a disposizione e molti utenti erano interessati a conoscere le opportunità offerte dai servizi online per la salute. I formatori hanno effettuato delle dimostrazioni dirette ai cittadini dei servizi online di Puglia Salute come la prenotazione di ricette dematerializzate, ricette rosse, il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e il pagamento del ticket.

- Il **29 settembre 2024**, presso il Centro Sociale Centro Sociale – Quartiere StadioVia Matera angolo Corso Roma, a Lecce, lo Sportello Digitale del Progetto ha partecipato al Convegno “La carovana della Salute”, evento che svolto periodicamente e a livello nazionale, per offrire interventi di screening gratuiti ai cittadini.

Altri incontri con Associazioni locali, quali AVO, APPMAR. ENS, Garante della Disabilità, sono stati svolti anche presso le sedi delle rispettive Associazioni ed Enti, su richiesta delle stesse. **Allegato 16A**

Realizzazione di TUTORIAL di guida all’utilizzo dei Servizi online per la Salute

Lo strumento del web è un potente mezzo di comunicazione. Insieme all’indispensabile formazione in presenza tramite le Consulenze personalizzate, i Corsi in piccoli gruppi e gli Eventi di divulgazione e formazione scientifica, la formazione a distanza offre la possibilità di acquisire competenze digitali in autonomia ed il vantaggio, per l’utente, di poter accedere in qualsiasi momento e più volte alle informazioni già apprese in presenza.

Alla conclusione delle attività, il Progetto ed i suoi collaboratori, hanno inteso restituire agli utenti, informazioni, in particolare quelle riguardanti l’accesso ai servizi online della Sanità che saranno sempre più necessarie per avere vantaggi, non solo in termini di tempo, ma anche in termini di salute. **Allegato 17A**

<https://www.airsa.it/tutorial/>

Tutorial	TITOLO
1	Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico
2	Prenotare con ricetta dematerializzata
3	Visualizzare i tempi di attesa ai Pronto soccorso
4	Disdire una prenotazione
5	Gestire una prenotazione
6	Pagare online il ticket
7	Recuperare la ricevuta ticket
8	Ricerca di una prestazione sanitaria
9	Accedere al Diario vaccinazioni
10	Visualizzare le proprie esenzioni ticket
11	Autocertificazione esenzione per reddito

D2.12
B3.15

Realizzazione di **TUTORIAL** di guida all'uso dell'app YOUPOL

Le competenze che ciascuno acquisisce per l'uso del web, dei social, dei servizi online per il cittadino, la possibilità di poter utilizzare al meglio lo smartphone, restituisce vantaggi in tutti i settori della vita quotidiana. Sapere scaricare ed utilizzare un'applicazione, azione che per molti è una pratica semplice, per alcuni potrebbe essere difficile.

Il Progetto ha inteso dare un contributo nel facilitare l'uso della piattaforma YOUPOL, messa a disposizione dalla Polizia di Stato per contrastare la violenza di genere ed altri reati, quali il bullismo, attiva h24 a disposizione delle donne vittime di violenza e tutti i cittadini in difficoltà, realizzando un TUTORIAL ad essa dedicata.

E' stato realizzato anche un segnalibro distribuito nelle librerie, per divulgare tutti i TUTORIAL realizzati. **Allegato 18A**

<https://www.airsa.it/tutorial-youpol/>

FASE III (23^ - 24^ mese)

III-a Rendicontazione progetto e diffusione risultati

Pubblicazione articolo sulle attività del Progetto e TUTORIAL

A conclusione delle attività, intendendo ulteriormente rendere utile il lavoro svolto, si è inteso dare informazione del materiale a disposizione sul sito del progetto, in particolare i TUTORIAL realizzati, tramite un'articolo pubblicato sul Quotidiano di Puglia e riportato anche sui social, come tutto il materiale prodotto. **Allegato 19A**

La diffusione dei risultati è continuata anche per i mesi successivi, oltre che con il suddetto articolo, anche con la pubblicità sul sito e sui social.

Per quanto riguarda l'**articolo** pubblicato su Quotidiano di Puglia, si fa riferimento al capitolo "**Attività di comunicazione del Progetto**" della presente Relazione, a **pag.25**.

Rendicontazione

La raccolta ed archiviazione dei dati, del Progetto si è svolta durante tutta la durata del Progetto. Negli ultimi due mesi AIRSA ha svolto l'attività di rendicontazione, in collaborazione con Hydra Coop.

D2.13



ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

Conferenza Stampa di inizio attività 2 – 4 Maggio 2023

Allegati: 1A; 2A

Ad inizio attività del Progetto si è tenuto un'incontro, in presenza ed online, tra i vari partner del Progetto. Erano presenti: Il Direttivo di AIRSA, il Sindaco ed il Vicesindaco di Ugento, l'Assessore al Welfare del Comune di Lecce, il Presidente e altri soci dirigenti di Hydra Coop, Il Presidente di Virtech Srl, il Presidente dell'Associazione "AttivaMente", Il Presidente dell'Associazione "Per un sorriso in più",

Nell'incontro si è discusso delle modalità di Presentazione del Progetto alla cittadinanza, attraverso i media e si è deciso di programmare una Conferenza Stampa congiunta tra le due sedi di Lecce ed Ugento, da svolgersi presso la sala conferenze della Provincia di Lecce di Palazzo Adorno a Lecce.

 <p>Progetto "Cittadino Attivo, Paziente Digitale" Conferenza Stampa di presentazione – 4 Maggio 2023</p> <p>La forte spinta alla digitalizzazione dei servizi per i cittadini/utenti da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni (ad esempio, Scuole, Sanità, Previdenza), ma anche delle attività private commerciali (banche, gestori di utenze domestiche) ed ancora dell'informazione (giornali online) e del settore della cultura e dello svago, sebbene auspicata per il notevole risparmio nell'uso di carta, dei veicoli e di tempo, parallelamente produce un fenomeno di disuguaglianza, nella possibilità di fruizione degli stessi, tra chi ha competenze digitali, anche di base, e chi non ne ha.</p> <p>Tale disuguaglianza è maggiore nelle fasce di popolazione più deboli ed ha marcate caratteristiche in particolare di tipo generazionale (soggetti anziani), di genere (donne non occupate o in particolari condizioni sociali), linguistico-culturale (migranti). Inoltre, sono a rischio di esclusione nell'acquisizione delle necessarie competenze digitali, le persone con disabilità, le persone detenute e in generale coloro che sono in possesso di bassi livelli di scolarizzazione e di istruzione.</p> <p>Il Rapporto annuale sull'indice di digitalizzazione dei Paesi membri dell'Unione Europea, colloca l'Italia sotto la media europea per quanto riguarda la percentuale dei cittadini italiani in possesso di almeno competenze digitali di base. Con il PNRR si sta investendo molto nell'ammmodernamento delle tecnologie digitali. Altrettanto si dovrà investire nel rendere tali tecnologie, inclusive e fruibili a tutti, se non si vuole rischiare di assistere ad una cronizzazione di una nuova povertà educativa digitale.</p> <p>Alfabetizzare al digitale diventa, quindi, necessario per promuovere l'inserimento delle persone svantaggiate, al fine di sviluppare competenze adeguate a colmare le disparità sociali.</p> <p>AIRSA ha proposto il Progetto "Cittadino Attivo, Paziente Digitale", insieme agli altri Soggetti Partner e Collaboratori, partecipando all'Avviso pubblico PugliaCapitaleSociale3.0 del Dipartimento Welfare della Regione Puglia, perché crede che il rafforzamento delle competenze digitali e lo sviluppo del capitale umano debbano essere tra le priorità nel nostro Paese, ma particolarmente per il Sud, in quanto sono le condizioni per una trasformazione digitale inclusiva e realmente incisiva.</p> <p>Il Progetto prevede Consulenze personalizzate per i cittadini/utenti che si rivolgeranno ad uno dei due Sportelli attivi nelle due sedi di Lecce ed Ugento. Saranno organizzati, in accordo con Associazioni di Cittadini e/o Pazienti, Corsi di Formazione in piccoli gruppi. In entrambe le modalità l'utente avrà a disposizione una postazione informatica ed un formatore, su argomenti di proprio interesse.</p> <p>Gli argomenti delle consulenze saranno: Accesso ed utilizzo dei servizi privati di comunicazione, di informazione e dei Servizi; Utilizzo dell'identità digitale; Accesso ai Servizi online per la salute. Sarà possibile attivare lo SPID per chi non ne fosse in possesso. Particolare attenzione sarà data all'utilizzo dei Servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Il sito del Progetto www.airsa.it potrà essere utilizzato per approfondire gli argomenti di interesse ed essere aggiornati sulle diverse procedure di utilizzo dei Servizi online per il Cittadino.</p> <p>Durante il periodo di attività del Progetto, saranno organizzati eventi di formazione e divulgazione. Si auspica di poter attivare un dialogo con le Istituzioni interessate al fine di segnalare e superare eventuali criticità che l'utente dovesse riscontrare nell'utilizzo dei Servizi al fine di rendere sempre più fruibili gli stessi.</p> <p>Obiettivo finale del Progetto è rendere autonomi i cittadini nelle singole procedure di utilizzo dei servizi online di proprio interesse e contribuire, in questo modo, a rendere le competenze digitali una opportunità reale di crescita sociale ed economica per tutte e tutti.</p> <p style="text-align: center;">Il Presidente di AIRSA Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente Dott.ssa Elena Pitotti</p> <p style="text-align: center;">AIRSA - Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente - Associazione di Promozione Sociale. Sede legale: Via E. Toti n.28 Lecce C.F. : 93152220757 airsa@pec.it</p>	<p style="text-align: center;">PROVINCIA DI LECCE</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: right;">Ufficio Stampa</p> <p style="text-align: center;">Palazzo Adorno – Via Umberto I, 30 – 73100 Lecce E-mail: ufficio.stampa@provincia.le.it Tel: 0832/683260</p> <p style="text-align: center;">“CITTADINO ATTIVO PAZIENTE DIGITALE”: GIOVEDÌ 4 MAGGIO IN PROVINCIA LA PRESENTAZIONE DEL PROGETTO CHE REALIZZA A LECCE E UGENTO LO SPORTELLO DI CONSULENZA DIGITALE</p> <p style="text-align: center;"><u>Giovedì 4 maggio, alle ore 11, Palazzo Adorno, sede della Provincia di Lecce,</u> ospiterà la presentazione del progetto “Cittadino Attivo Paziente Digitale”, finanziato con il bando Puglia Capitale Sociale 3.0 del Dipartimento Welfare della Regione Puglia, proposto da Airsa, Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente di Lecce, insieme a Comune di Lecce, Comune di Ugento, Hydra di Lecce, Virtech srl di San Cesario, AttivaMente associazione di Quartiere di Ugento, associazione “Per un sorriso in più” Agop Lecce, Arci Lecce.</p> <p>Lo scopo è quello di promuovere l'alfabetizzazione digitale, soprattutto nei confronti delle persone a maggior rischio di esclusione sociale, attraverso l'attivazione di Sportelli di Consulenza Digitale personalizzate nelle due sedi di Lecce e di Ugento e con l'aiuto di interventi di formazione e divulgazione.</p> <p>Ad illustrare i particolari dell'iniziativa intervorranno l'assessore al Welfare del Comune di Lecce Silvia Miglietta, il sindaco di Ugento Salvatore Chiga, la presidente Airsa e Responsabile del Progetto Elena Pitotti. Saranno presenti gli altri partner del progetto.</p> <p style="text-align: center;">Lecce, 2 maggio 2023</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Capo Ufficio Stampa: Roberta Lomonaco Tel. 0832/683363 – Fax 0832/683356 – E-mail: rlomonaco@provincia.le.it</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> Inna My 0832/683279 </td> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> Antonio Donno 0832/683405 </td> </tr> </table>	Inna My 0832/683279	Antonio Donno 0832/683405
Inna My 0832/683279	Antonio Donno 0832/683405		

Alla Conferenza hanno partecipato tutti i Rappresentanti dei Soggetti Partner e Collaboratori e di diverse Associazioni locali che hanno poi collaborato in diverse occasioni durante lo svolgimento dell'intero Progetto, creando una Rete di solidarietà.

Si riporta, di seguito a titolo esemplificativo, il link di una delle testate giornalistiche che hanno riportato l'evento.

articolo Lecce Sette del 5 maggio 2023: <https://www.leccesette.it/sanita/90389/a-lecce-e-ugento-ilprogettocittadinoattivopazientedigitale.html?fbclid=IwAR2YIOVwvLSR2HK9FXHX9GbfR7clQKoTW hu4wTD-ew qRI3OkqBqw I9o#qooqle vignette>

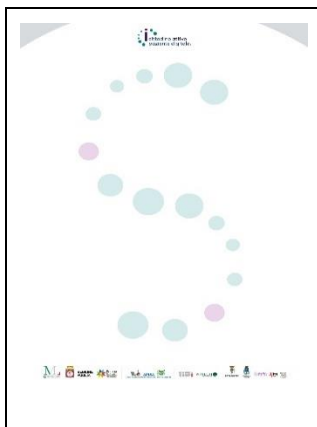


Materiale informativo e di divulgazione del Progetto “Cittadino Attivo Paziente Digitale”

Il Progetto ha svolto un’intensa campagna di divulgazione che ha avuto la doppia valenza di informare i cittadini sulla presenza sul territorio di Sportelli e attività di formazione digitali gratuiti e divulgare attraverso locandine, brochure, canali social, contenuti di promozione delle competenze digitali con un linguaggio accessibile ai diversi livelli culturali.

Oltre al LOGO DEL PROGETTO e dell’immagine coordinata del Progetto, le SCHEDE CONTATTO e le CARD, sono stati realizzati

- CARTA INTESTATA
- AGENDINE per memorizzare le credenziali di accesso ai vari siti web
- SEGNALIBRO
- BROCHURE di informazione dei contatti, le attività e le finalità del progetto
- LOCANDINE in formato cartaceo e web dei vari eventi del progetto
- ROLLUP utilizzato nelle sedi di consulenza e durante gli Eventi del progetto



Carta intestata



Segnalibro

IL PROGETTO

Il progetto "Cittadino Attivo, Paziente Digitale" ha l'obiettivo di rendere le competenze digitali opportunità reali di crescita sociale ed economica per tutte e tutti, contribuendo ad abbattere le disuguaglianze nei diritti in cittadinanza e partecipazione sociale.

Attraverso uno Sportello di Consulenza Digitale personalizzata ed Incontri di Formazione in piccoli gruppi, si affronteranno le singole difficoltà nell'accesso ai Servizi Digitali delle Pubbliche Amministrazioni, delle Aziende private, dell'Istruzione e dell'Informazione e si cercherà di rendere il quadro più possibile autonomo i nostri utenti nell'utilizzo dei Sistemi Informatici in generale.

Il Progetto si rivolge a tutti i cittadini, in particolare a chi in questo momento soffre maggiormente delle difficoltà dovute alla rapida crescita dell'informaticizzazione in tutti i settori della Società. Il metodo usato è quello di "imparare facendo" perché nessuno rimanga indietro e tutti possiamo essere egualmente capaci di fare... magari divertendosi anche un po'.

ORGANIZZAZIONE E CRONOPROGRAMMA


Le Consulenze Digitali personalizzate, si svolgeranno, nelle sedi indicate, su appuntamento tramite gli indirizzi mail ed i numeri WhatsApp dedicati, per la durata di un'ora ed affronteranno, tra gli argomenti in elenco (o su richiesta altri argomenti pertinenti), quelli di maggior interesse dell'utente. La consulenza potrà essere ripetuta in un secondo appuntamento. L'utente potrà utilizzare il proprio computer o utilizzarne uno messo a disposizione per la Consulenza.

Gli incontri di Formazione per piccoli gruppi, della durata di circa 2 ore, saranno organizzati su argomenti concordati, su richiesta di Associazioni o gruppi di cittadini/utenti e si svolgeranno, nelle sedi indicate (o in sedi indicate dalle stesse Associazioni). È prevista una introduzione teorica, seguita da una parte pratica. Ciascun utente avrà a disposizione un computer.

Nella prenotazione della Consulenza, incontro, l'utente dovrà indicare il possesso o meno dello SPID (o CIE) ed eventualmente prendere accordi, con gli organizzatori, per l'attivazione.


Diventa cittadino digitale

Per info e prenotazioni
Cell. WhatsApp 376.1838811 email: info@airsa.it
Altre informazioni su contenuti e modalità per prenotare una consulenza, clicchi sul nostro sito
www.airsa.it



Siamo attivi nelle sedi di:
Lecce - Centro Sociale "Santa Rosa" - Via Orlano n.2
(presso Succursale Scuola Livio Tempesta)
Ugento - Biblioteca di Comunità - Corso Umberto I

**i cittadino attivo
paziente digitale**



**i cittadino attivo
paziente digitale**
Sportello di Consulenza Digitale
Attivazione SPID

Brochure



**i cittadino attivo
paziente digitale.**
Sportello di Consulenza Digitale
Attivazione SPID

Accesso ai Servizi online per il lavoro e il sociale | Utilizzo dell'Identità Digitale Attivazione SPID | Accesso ai Servizi online per la Salute

Diventa cittadino digitale
Per info e prenotazioni
WhatsApp: 376.1838811 - 376.1838769 email: info@airsa.it - www.airsa.it
Siamo attivi nelle sedi di:
Lecce - Centro Sociale - P.zza S. Rosa da Lima presso Succursale Scuola Livio Tempesta
Ugento - Biblioteca di Comunità, Corso Umberto I



AIRSA Associazione indipendente Ricerca Salute e Ambiente - Associazione di Promozione Sociale.
Sede legale: Via E. Toti n.28 Lecce | C.F. 93132200757 | airsa.ap@gmail.com | airsa@pec.it



**CORSI GRATUITI DI INFORMATICA
"IMPARA FACILE"**

Programma
3 lezioni per ciascun Modulo

<p>MODULO base</p> <p>Internet, Posta elettronica, Gestire le password, Creare un archivio di documenti, Scaricare le app, Utilizzare i social in sicurezza, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza</p> <p>MODULO avanzato</p> <p>SPID, PEC, Firma Digitale, App IO, PagoPA, Zoom ed altri programmi per videoconferenze, Gestire documenti in pdf e immagini, Attivare l'app YouPol per casi di emergenza</p>	<p>MODULI speciali</p> <p>SANITA' DIGITALE Prenotazioni, FSE, Televisite</p> <p>OFFICE Word, Excel, Power Point</p> <p>PER IL LAVORO Piattaforme online per la ricerca di lavoro, CV formato europeo</p>
---	--

SPORTELLO DIGITALE GRATUITO
LO SPORTELLO E' APERTO SU PRENOTAZIONE PER SINGOLE CONSULENZE TUTTI I GIORNI DAL LUNEDI' AL VENERDI'
ATTIVAZIONE GRATUITA DELLO SPID
Centro Sociale "Santa Rosa"
P.zza S. Rosa da Lima - Lecce
per prenotare l'appuntamento:
Cell. WhatsApp 376.1838811 email: info@airsa.it www.airsa.it



Locandine cartacee e digitali



Accesso ai Servizi online per il lavoro e il sociale

- Utilizzare Internet e i principali motori di ricerca
- Creare un indirizzo mail (Gmail...)
- Registrazione ai siti web e memorizzazione password
- Memorizzare gli accessi (creare cartelle sul pc o pen drive)
- Scaricare le APP (creare un account Google)
- Pagare le utenze online
- Utilizzare il conto corrente bancario online
- Accesso ai servizi online per le scuole (Iscrizione e comunicazioni con la Scuola, Registro di class
- Pagare tasse, ticket sanitari ...
- Utilizzare PagoPA
- Utilizzo appropriato dei Social
- Utilizzo di Google Maps



Accesso ai Servizi online per la Salute

- Ricerca prestazione
- Gestione prenotazione
- Prenotazione con ricetta dematerializzata
- Prenotazione con ricetta rossa
- Prenotazione ALPI
- Pagamento ticket
- Recupera ricevuta
- Servizi per assistiti celliaci
- Scelta e revoca del medico
- Prenotazione vaccino COVID
- Visura esenzioni
- Diario vaccinazioni
- Autocertificazione esenzioni per reddito
- Gestione deleghe per minori o non autosufficienti
- Fascicolo sanitario elettronico (FSE)
 - Accesso ai documenti del FSE
 - Gestione del consenso all'accesso al FSE
 - Profilo sanitario sintetico
- Televisite



Utilizzo dell'Identità Digitale

- Accesso alle Pubbliche Amministrazioni: SPID, CIE...
- Creare e utilizzare la Pec
- Creare e utilizzare la Firma Digitale



LO SPORTELLO E' APERTO SU PRENOTAZIONE PER SINGOLE CONSULENZE
TUTTI I GIORNI DAL LUNEDI' AL VENERDI'

ATTIVAZIONE GRATUITA DELLO SPID

CORSI BREVI DI INFORMATICA

www.airsa.it



Centro Sociale "Santa Rosa"
P.zza S. Rosa da Lima – Lecce

per prenotare l'appuntamento:

Cell. e WhatsApp 376.1838811 - email: info@airsa.it www.airsa.it



Rollup

Partecipazione alla Convention di presentazione dei Progetti vincitori del Bando PugliaCapitaleSociale 3.0 organizzata dal Dipartimento del Welfare della Regione Puglia Bari 29 maggio 2023

Alla Convention, il Presidente di AIRSA e Responsabile del Progetto "Cittadino Attivo_Paziente Digitale", ha presentato il Progetto con le sue finalità e Programma di attività, oltre ad una breve presentazione dell'Associazione.

La giornata è stata un'occasione per conoscere le altre Associazioni e Cooperative sociali regionali e creare i presupposti per fare Rete tra le realtà con le stesse finalità progettuali.



Successivamente, AIRSA ha avuto l'opportunità di presentare le proprie attività insieme a quelle del presente Progetto, su una pagina dedicata, del sito del Dipartimento del Welfare della Regione Puglia

<https://www.regione.puglia.it/web/welfare-diritti-e-cittadinanza/-/pugliacapitale-sociale-3.0-airsa-progetto-cittadino-attivo-paziente-digitale->



Convegno scierntifico e divulgativo CITTADINO ATTIVO PAZIENTE DIGITALE I Servizi al Cittadino al tempo della Transizione digitale Lecce 21 ottobre 2023

Il Convegno ha avuto una valenza, oltre che divulgativa delle attività del Progetto e della promozione delle competenze digitali, soprattutto scientifica, in quanto le relazioni hanno approfondito l'argomento della Transizione digitale a livello europeo e nazionale (AIRSA e ASSD), e riportato il quadro del processo di trasformazione digitale, soprattutto per i Servizi online per la Salute, in atto a livello locale (ASL Lecce).

Interessanti sono stati gli interventi della Tavola Rotonda, nella quale si è avuta la possibilità di un confronto tra Istituzioni e Cittadini, rappresentati dalle varie Associazioni.

Articolo Gazzetta del Mezzogiorno 21 10 2023

<https://www.lagazzettadelmezzogiorno.it/news/lecce/1438910/lecce-un-convegno-sulla-facilitazione-digitale-per-i-cittadini.html>



i cittadino attivo paziente digitale.

I Servizi al Cittadino al tempo della Transizione digitale
Sabato 21 ottobre 2023
Sala Polifunzionale "Open Space" (Palazzo Carafa)
Piazza S. Onofrio - Lecce

PROGRAMMA

- 08:30 – 9:00 **Registrazione**
- 9:00 – 9:30 **Saluti Istituzionali**
Cristian Cecchi - Vice Presidente del Consiglio Regionale della Puglia
Carlo Salvemini - Sindaco di Lecce
Salvatore Chigola - Sindaco di Igliero
Stefano Rossi - Direttore Generale ASL Lecce
- 09:30 – 10:00 **Progetto Cittadino Attivo Paziente Digitale**
Elena Pileri - Presidente AIRSA
Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente
- 10:00 – 10:30 **Paziente Informato: il nuovo orizzonte della cura**
Luigi Paffano - Vice Presidente ASSD
Associazione Scientifica Sanità Digitale
- 10:30 – 11:00 **Le opportunità della Sanità digitale per il cittadino**
Julia Agnello - Vice Presidente AIRMARS
Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare
- 11:00 – 11:15 **pausa**
- 11:15 – 11:45 **I Servizi online nella ASL Lecce**
Ubaldo Montagna - Responsabile Servizi Informativi ASL Lecce
- 11:45 – 12:15 **Accesso ai Servizi online per il cittadino e protezione dei dati**
Responsabile Amministrativa Digitale Sicurezza e Privacy ASL Lecce
Antonio Luigi Casaretti Tassi
- 12:15 – 13:15 **Tavola rotonda "Transizione digitale e facilitazione per i Cittadini"**
I Relatori, le Associazioni e le Federazione AIRSA, AIRTEAC, AIRNARR, ActiveMente, AIRSA-CRIS, CIVIS, InfezioniEcoS, IRISA, Ispazio della Digitalità. Per un sorriso in più. Piovano, Trionfo
- 13:15 – 13:30 **Conclusioni**

Di Sportelli digitali solo presso:
ASL Lecce
Centro Sociale "PES" - Piazza Duomo
Univis - Università della Salute (P.zza S. Onofrio)

Organizzato da:
Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente
Associazione Scientifica Sanità Digitale

Per info e prenotazioni:
cittadinoattivo@asllecce.it
tel. 0832.211531 | igm: 782.533377

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL CONVEGNO:
I.A. CONSIGLIO SRL
Via De' Prati, 8 - 73000 Corchiano (BT)
E-mail: info@congressi.it
tel. 0832.211531 - 133.900816

Logos of partner organizations: Regione Puglia, ASL Lecce, AIRSA, AIRTEAC, AIRNARR, ActiveMente, AIRSA-CRIS, CIVIS, InfezioniEcoS, IRISA, Ispazio della Digitalità, Piovano, Trionfo.

Publicazione articolo sul Quotidiano di Lecce del 30 novembre 2024

L'articolo pubblicato a conclusione delle attività del Progetto ha inteso dare ulteriore visibilità al lavoro svolto, offrire agli utenti la possibilità di continuare a usufruire delle guide sull'utilizzo di importanti servizi al cittadino quali quelli per la salute e, infine, dare un piccolo contributo alla repressione della violenza di genere e bullismo, con la guida all'utilizzo dell'app YouPol della Polizia di Stato.



i cittadino attivo
paziente digitale

INFORMAZIONE PUBBLICITARIA






Soggetti proponenti



Soggetti collaboratori



CONTINUANO LE ATTIVITÀ DEL PROGETTO DI FACILITAZIONE DIGITALE PER I CITTADINI

Videotutorial su “Servizi online per la Salute” e “Come scaricare ed utilizzare l'app YouPol”, sul sito del Progetto “Cittadino Attivo_Paziente Digitale”



TUTORIAL

ACCESSI AI SERVIZI ON LINE PER LA SALUTE
www.airsa.it

Presso il Centro Sociale di Santa Rosa in Lecce e la Biblioteca di Comunità di Palazzo Rovito a Ugento si è svolto, da tutto il 2023, il progetto “Cittadino Attivo, Paziente Digitale”, finanziato dal Bando PugliaCapitale-Sociale3.0 del Dipartimento Welfare della Regione Puglia, con l'obiettivo di rendere le competenze digitali opportunità reali di crescita sociale ed economica per tutte e tutti, contribuendo ad abbattere le disuguaglianze nei diritti di cittadinanza e partecipazione sociale. Attraverso uno **Sportello di Consulenza Digitale personalizzata ed Incontri di Formazione in piccoli gruppi**, oltre 300 utenti sono stati facilitati nell'accesso ai Servizi Digitali delle Pubbliche Amministrazioni, delle Aziende private, dell'Istruzione e dell'Informazione, cercando di renderli quanto più possibile autonomi nell'utilizzo dei Sistemi Informatici in generale. Il Progetto si rivolge ai tutti i cittadini, in particolare a chi, in questo momento, soffre maggiormente delle difficoltà dovute alla rapida crescita dell'informaticizzazione in tutti i settori della Società. Il metodo usato è quello di “imparare facendo” perché nessuno rimanga indietro e tutti possano avere delle competenze digital, adatte alle proprie esigenze. Soggetto proponente del Progetto è AIRSA, Associazione Indipendente Ricerca Salute e Ambiente, Aps, con sede a Lecce, Partner sono Hydra Coop. e Vittech s.r.l. Soggetti Collaboratori il Comune di Lecce, il Comune di Ugento, l'Associazione Per un Sorriso in più di Lecce, l'Associazione AttivaMente di Ugento e ArciSolidarietàLecce. Tutte le informazioni del Progetto sono sul sito www.airsa.it, nel quale si trovano anche le schede, con le spiegazioni “passo-passo”, su come accedere alle piattaforme dei SERVIZI ONLINE PER LA SALUTE, PER IL LAVORO E

IL SOCIALE E L'UTILIZZO DELL'IDENTITÀ DIGITALE.

A conclusione del Progetto del Video-Tutorial che spiegano agli utenti come accedere ai servizi online di loro utilità, quali:

- Servizi online per la Salute disponibili sul sito PugliaSalute (Fascicolo Sanitario Elettronico; Prenotazione con Ribetta Dematerializzata; Pagamento Ticket; Scelta e revoca del Medico di famiglia)
- App YouPol contro la violenza di genere, bullismo ed altri reati!

Sono stati realizzati anche del segnalibro, con le informazioni sul Progetto, distribuiti presso le Librerie. Il Progetto di Facilitazione digitale per i cittadini, continuerà con corsi di informatica di base.





**PER INFORMAZIONI
E PER FACILITARE L'INSTALLAZIONE
DELLE APPLICAZIONI DI INTERESSE,
LO SPORTELLO DIGITALE È APERTO**

Giovedì ore 16:00 - 18:00
 Centro Sociale - P.zza S. Rosa da Lima - Lecce
 (presso Succursale Scuola Livio Tempesta)
 per prenotare l'appuntamento:
 Cell. e WhatsApp 376.1838811
 email: info@airsa.it - www.airsa.it

RISULTATI E CONCLUSIONI

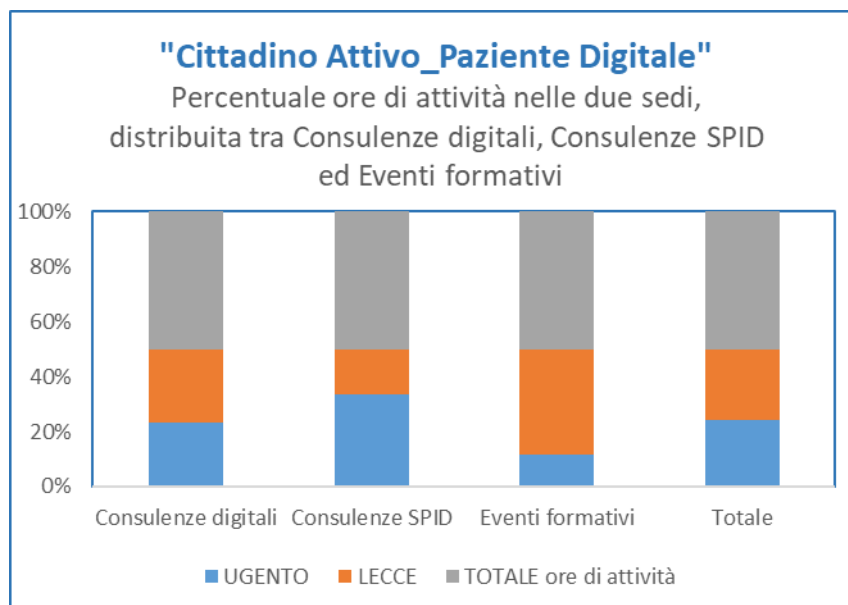
Risultati

Le attività di consulenza e formazione offerte ai cittadini sui temi dei servizi online nei vari settori della Pubblica amministrazione e delle attività private, della facilitazione nell'uso dello SPID, nelle due sedi per l'intera durata del Progetto "**Cittadino Attivo_Paziente Digitale**" sono state in totale di **328 ore**, distribuite tra **Consulenze digitali personalizzate** (123 Ugento; 140 Lecce), **Consulenze SPID** (32 Ugento; 16 Lecce), **Eventi formativi** (4 Ugento; 13 Lecce).

TUTTE LE SCHEDE CON FIRMA AUTOGRAFA DEGLI UTENTI E DEI FORMATORI DELLE ATTIVITA' SONO A DISPOSIZIONE PER EVENTUALI SUCCESSIVI APPROFONDIMENTI.

	CONSULENZE DIGITALI	CONSULENZE SPID	EVENTI FORMATIVI	TOTALE
UGENTO	123	32	4	159
LECCE	140	16	13	169
TOTALE ORE DI ATTIVITA'	263	48	17	328

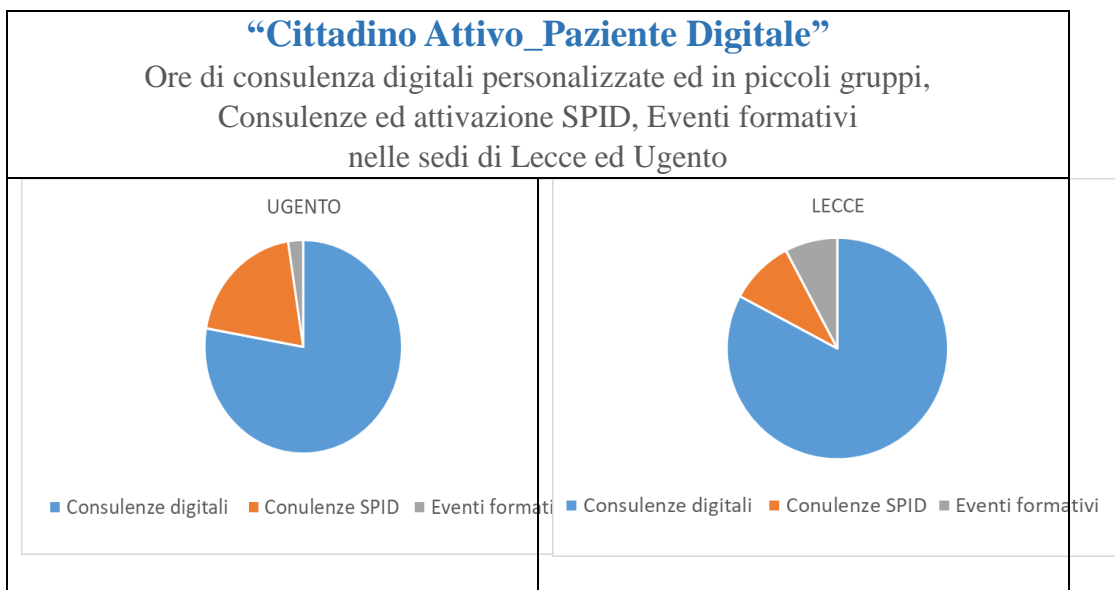
Nelle sedi di Lecce ed Ugento la frequenza percentuale delle diverse attività si è diversificata maggiormente per le Consulenze SPID, più richieste ad Ugento, rispetto a Lecce. Gli Eventi formativi si sono svolti più frequentemente nella sede di Lecce, ma l'accesso era aperto agli utenti di entrambe le sedi.



Gli utenti che si sono rivolti agli Sportelli digitali del Progetto, sono stati per l'**82% donne**; per il **72% persone ultrasessantenni**; una fascia di persone immigrate del 20%; un gruppo molto motivato di persone non udenti con il quale si è sperimentato l'attività di formazione con il supporto del traduttore nella lingua dei segni.



Le attività di Sportello Digitale sono iniziate con maggior frequenza, nel primo anno di attività presso la sede di Ugento. Contemporaneamente, nella sede di Lecce di Lecce si attivava lo Sportello, svolgendo con frequenza maggiore attività di contatti e divulgazione, anche presso le sedi di altre Associazioni, Eventi formativi (convegni) e Corsi di formazione in piccoli gruppi, soprattutto nel secondo anno di attività.



Conclusioni

Il Progetto “**Cittadino Attivo_Paziente Digitale**” ha perseguito l’obiettivo principale di **accrescere le competenze digitali** dei cittadini, per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva, soprattutto in favore dei cittadini più svantaggiati perché in fasce economicamente più deboli, o perché anziani o donne non occupate o immigrati.

L’approccio dell’offerta formativa sul digitale, ha riscontrato un’iniziale, attesa, timidezza degli utenti, in quanto i cittadini target al quale il nostro Progetto è stato rivolto, erano, in particolare, persone con poca o nessuna esperienza delle tecnologie digitali. L’abilità dei nostri formatori è consistita, oltre che nell’offrire una formazione adeguata ai diversi livelli di competenza, anche nel superare la normale ritrosia nei confronti di un argomento quale il digitale, per molti, quasi completamente sconosciuto.

Essere riusciti a trasmettere anche semplici nozioni nell’uso delle tecnologie al servizio dei cittadini, finalizzate ad avere un approccio con le Pubbliche amministrazioni, soprattutto della salute, che non sia necessariamente in presenza, è stato sufficiente ad innescare un meccanismo virtuoso di curiosità nel voler approfondire, da parte dell’utente, anche in autonomia o con i supporti formativi scritti e multimediali a disposizione sul sito del Progetto o partecipando a successivi incontri di formazione.

La formula iniziale della consulenza personalizzata è stata una scelta adeguata per la tipologia di utenza individuata, soprattutto perché ha creato un contesto non “giudicante” e con i tempi e gli argomenti trattati, adeguati per ciascuno.

L’obiettivo delle **320 ore di formazione totali**, ampiamente raggiunto (tra consulenze digitali, consulenze Spid, eventi formativi) e riportate con la presente Relazione, restituiscono solo parzialmente il lavoro di divulgazione che il Progetto, con l’attività di comunicazione realizzata, ha svolto nei due territori sede degli Sportelli digitali.

Interessante è stato per AIRSA, proponente e Responsabile del Progetto, riuscire ad avere creato un’attività in network sia con i soggetti partecipanti al Progetto (Comune di Lecce e Comune di Ugento), che hanno offerto la sede logistica, le aziende fornitrici di cofinanziamento (Hydra Coop e Virtech) per l’apporto nelle fasi di programmazione, e rendicontazione e con le Associazioni collaboratrici (AttivaMente e Perunsorrisoinpiù) che hanno supportato le fasi di adesione da parte dei cittadini/utenti e di promozione e divulgazione del Progetto.

La rete di solidarietà, inoltre come riportato all’interno della Relazione, si è allargata ad una serie di altre realtà associative del territorio, che permetterà, di continuare l’esperienza intrapresa con la consapevolezza di poter offrire maggiore competenza nelle attività che potranno, a questa, seguire.

E’ sempre più evidente quanto sia urgente intervenire per arginare le diseguaglianze sulle competenze digitali, che già sta portando ad un divario sempre più profondo tra le diverse fasce della popolazione. AIRSA, insieme ai partner del progetto, è lieta di aver potuto contribuire, grazie all’opportunità offerta dalla Regione Puglia, a contrastare tale fenomeno.